



Conditions réglementaires d'intervention

GFP Contrôle – Parc d'Activités Euratlantique – 15, rue de l'Europe - 16730 Fléac

GFP Contrôle est seule détentrice de l'accréditation du Comité Français d'Accréditation (accréditation Cofrac inspection n°3-1447, liste des implantations et portées disponibles sous www.cofrac.fr) et des agréments délivrés par l'Autorité en charge de la métrologie légale, pour la vérification périodique (VP) des Instruments de Pesage à Fonctionnement Non Automatique (IPFNA) et Instrument de Pesage à Fonctionnement Automatique (IPFA) catégorie trieur-étiqueteur (décision d'agrément n° 14.21.610.720.1 renouvelée et modifiée et décision d'agrément n° 14.21.650.008.1 renouvelée et modifiée), couvrant le domaine géographique national, l'approbation du Laboratoire National de métrologie et d'Essais, de système qualité pour la réparation des IPFNA et des IPFA catégorie trieur-étiqueteur (n°LNE-22952 révisé et n°LNE-25829 révisé), l'approbation de système qualité pour la fabrication des IPFNA (n°LNE-5796 révisé), des certificats d'examen de type. Accréditation, agréments et certificats disponibles sur le site <http://www.gfpcontrole.fr>.

GFP Contrôle dispose des opérateurs de ses sociétés « adhérentes » (adhérentes à la vérification périodique / Adhérentes à la réparation) ou « sites de fabrication » (adhérentes à la fabrication) auxquels elle délivre, contractuellement, une habilitation à effectuer la vérification périodique, la réparation / vérification primitive après réparation ou la vérification en vue de la déclaration UE de conformité au type.

Les présentes conditions réglementaires d'intervention viennent en compléments des conditions générales de vente et d'intervention de la société adhérente dans lesquelles les thèmes suivants peuvent être abordés : devis / commandes, produits / prestations sur catalogue ou site, internet, propriété / confidentialité, prix, date de réalisation, facturation, paiement, conditions d'exécution des prestations, garantie en cas de vente, transfert de propriété / clauses de réserve de propriété, contestation financière.

Le détenteur est la personne détentrice de l'instrument de pesage et client des prestations auxquelles il est soumis.

Produits et prestations

La réparation d'instrument de pesage - La vérification primitive qui découle de la réparation est réalisée sous le couvert de la société GFP Contrôle dont l'entreprise intervenante est adhérente. GFP Contrôle est un organisme approuvé (certifié) pour la réparation des IPFNA et IPFA catégorie trieur-étiqueteur.

Toute réparation réglementaire (bris de scellement, altération d'état métrologique) doit être effectuée par un réparateur certifié et est suivie d'une vérification primitive. La vérification primitive comprend l'examen administratif et un contrôle métrologique. Certaines réparations d'IPFNA listées à l'annexe 2 de la décision n°09.00.610.001.1 du 13 juillet 2009 ne sont suivies que d'une vérification primitive réduite à un examen administratif et à un nombre limité et approprié d'essais.

La réparation en urgence d'IPFNA est l'opération par laquelle le réparateur répare et remet en service un IPFNA non pas par la vérification primitive réglementaire mais par un simple contrôle. La vérification primitive est réalisée dans un délai de 15 jours. Entre la réparation et la vérification primitive, le détenteur peut utiliser son IPFNA. La réparation en urgence est exceptionnelle et n'est réservé qu'aux IPFNA de portée supérieure ou égale à 5t, revêtus d'une vignette de vérification périodique en cours de validité. Elle est conditionnée par la signature, du détenteur, d'un courrier confirmant sa connaissance des conditions de réalisation d'une telle réparation.

La révision périodique d'IPFNA est l'opération par laquelle les instruments font, à intervalles réguliers, l'objet des opérations d'entretien nécessaires afin de les remettre en conformité avec les prescriptions applicables aux instruments réparés. Elle est effectuée tous les deux ans, sur les IPFNA dont la portée est supérieure à 5 000 kg et consiste au minimum à un ajustage.

A l'appui de la vérification primitive, l'entreprise adhérente fournit : le changement des scellements de l'instrument, la pose de la vignette dite « à la bonne foi » en cas de conformité réglementaire du matériel, la mention de la réparation et de la vérification primitive dans le carnet métrologique que le détenteur devra présenter en même temps que l'instrument. Dans le cas où l'instrument ne peut pas être remis en service ou s'il présente des défauts de nature à mettre en doute la conformité aux erreurs maximales tolérées ou si le détenteur décide de ne pas faire effectuer la réparation et le transfère hors du lieu d'utilisation initial, le réparateur doit en faire mention sur le carnet métrologique, matérialiser la mise hors service sur l'instrument, et signaler le cas à l'Autorité en charge de la métrologie légale du lieu d'installation.

La vérification périodique d'instrument de pesage - La vérification périodique est réalisée, en toute impartialité et indépendance, sous le couvert de la société GFP Contrôle dont l'entreprise intervenante est adhérente. Les dates d'interventions de la vérification périodique sont communiquées à l'Autorité en charge de la métrologie légale avant l'intervention et ne peuvent, sauf événement exceptionnel, être modifiées. Lorsque la vérification est rendue impossible, quelle qu'en soit la raison, l'Autorité en charge de la métrologie légale en est informée, une nouvelle date est définie et lui est communiquée.

La périodicité de la vérification périodique est de 2 ans pour les IPFNA dont la portée est inférieure ou égale à 30 kg et utilisé exclusivement en vente directe au public (pesées systématiques devant l'acheteur). Elle est de 1 an pour tous les autres instruments et utilisations.

La prestation effectuée par l'entreprise adhérente comprend l'examen administratif et un contrôle métrologique. A l'appui de la vérification, l'entreprise adhérente fournit : la pose de la vignette verte réglementaire en cas de conformité réglementaire du matériel (rouge en cas de non-conformité réglementaire), le constat de vérification officiel pour chaque instrument (en cas de non-conformité), la mention de la vérification dans le carnet métrologique que le détenteur devra présenter en même temps que l'instrument.

La vérification périodique de poids associé à l'instrument de pesage

La vérification périodique des poids en service utilisés avec des IPFNA est réalisée conformément à l'arrêté du 20 décembre 1994. Les ajustages sont réalisés dans les conditions prévues par l'arrêté du 11 juin 1975 et les tolérances sont celles définies dans le décret du 9 avril 1975.

Les poids de 1 gramme à 50 kilogrammes sont soumis à la vérification périodique tous les quatre ans. Toutefois, les poids de 1 gramme à 50 grammes utilisés avec des insIPFNA de classes de précision III ou IIII sont dispensés de cette vérification périodique. Dans le cas où il est impossible de disposer de poids conformes destinés à être utilisés avec l'IPFNA vérifié, l'opérateur doit s'abstenir de vérifier l'instrument. Le détenteur doit mettre cet instrument hors service pour les usages réglementés.

La fabrication / modification d'instrument de pesage - La fabrication / modification d'instrument de pesage est réalisée sous le couvert de la société GFP Contrôle dont l'entreprise intervenante est site de fabrication (entreprise adhérente). GFP Contrôle est un organisme approuvé (certifié) pour la fabrication des IPFNA.

Les prestations effectuées par l'entreprise adhérente comprennent l'examen administratif et un contrôle métrologique. A l'appui de la vérification, l'entreprise adhérente fournit : la pose de la plaque signalétique et des marques réglementaires, le carnet métrologique complété, la déclaration UE de conformité au type.

L'instrument est considéré comme non utilisable en métrologie légale tant que l'intégralité des prestations énoncées ci-dessus, n'a pas été effectuée.

Dans tous les cas - Le détenteur doit, en cas de nécessité, fournir une charge complémentaire clairement définie.

La vérification peut être considérée comme impossible à réaliser pour des raisons telles qu'intempéries ou non-conformité des charges complémentaires.

Il est précisé que le matériel, objet de l'intervention, doit être laissé à la complète disposition de l'opérateur et que tous les périphériques doivent être connectés et en état de fonctionnement. Aucun utilisateur ne peut être autorisé à manipuler ou utiliser le matériel pendant le temps de l'intervention.

L'entreprise adhérente s'engage à fournir au détenteur l'ensemble des prestations nécessaires :

- à la vérification dans le cas de la vérification périodique ou primitive du matériel de pesage, conformément aux exigences du décret 2001-387 du 3 mai 2001 (modifié), de l'arrêté du 31 décembre 2001 (modifié), de l'arrêté du 26 mai 2004 (modifié) et de la décision n°2009.00.610.001.1 du 13 juillet 2009 en ce qui concerne les IPFNA, et de l'arrêté du 10 janvier 2006 (modifié) en ce qui concerne les IPFA catégorie trieurs étiqueteurs, dans le cas de la fabrication,

- à la mise en service du matériel de pesage, conformément aux exigences de la directive européenne 2014/31/UE du 26 février 2014, du décret 2001-387 du 3 mai 2001 (modifié) et du certificat d'examen de type délivré à GFP Contrôle.

Garantie en cas de prestations

Le détenteur est le seul responsable de l'utilisation de ses instruments de pesage et donc de la pérennité de ses caractéristiques métrologiques. A ce titre, ni GFP Contrôle, ni son adhérent, ne peuvent garantir, dans le temps, les données métrologiques annoncées dans le cadre de ses prestations. GFP Contrôle et son adhérent ne seront tenus à aucune indemnisation envers le détenteur pour tout préjudice subi tel que : accidents aux personnes, dommages à des biens distincts de l'objet du contrat ou manque à gagner ou pertes d'exploitation.

Réclamations et appels

Pour toute réclamation d'ordre réglementaire, conformément à la procédure mise en place, le service qualité de GFP Contrôle doit être contacté à l'adresse indiquée ci-dessus.

Dans le cadre particulier de la vérification périodique des instruments de pesage, un recours (appel) auprès de GFP Contrôle, est possible contre la sanction. Le processus de traitement des réclamations et des appels implique : l'enregistrement, la confirmation écrite du responsable qualité du classement en réclamation ou en appel, l'analyse en toute intégrité et impartialité des causes, des faits et des circonstances sans aucune discrimination, la proposition d'actions pouvant aller jusqu'à la réalisation d'une autre vérification, l'information des actions décidées, la vérification des actions réalisées, la clôture et l'information de cette clôture par le responsable qualité.

Impartialité et indépendance

Les prestations sont réalisées dans le respect le plus stricte d'impartialité et d'indépendance (séparation stricte entre les différentes activités).

L'opérateur possède un droit de retrait dans le cas où l'impartialité n'est plus assurée (tentative de corruption, pression, lien liant l'opérateur et le détenteur, ...).

Confidentialité

Toutes informations relatives aux détenteurs et aux prestations des détenteurs sont confidentielles. Elles ne font strictement l'objet d'aucune diffusion, ni de la part de GFP Contrôle, ni de la part de son adhérent. Toutefois les informations relatives aux prestations (devis, rapports de vérification, factures, ...) sont susceptibles d'être ponctuellement communiquées au COFRAC, au LNE et à l'Autorité en charge de la métrologie légale dans le cadre d'audits réglementaires. Les anomalies rencontrées sur les instruments vérifiés ou réparés, les instruments refusés ou mis hors service sont communiqués à l'Autorité en charge de la métrologie légale.

Dans le cadre de la vérification périodique, l'identité des détenteurs, les caractéristiques des instruments et les dates d'interventions sont communiquées à la l'Autorité en charge de la métrologie légale 8 jours avant l'intervention.

Utilisation de la marque d'accréditation

Le détenteur n'est pas autorisé à utiliser la marque d'accréditation de GFP Contrôle. Ce dernier peut être amené à prendre toute action appropriée envers le détenteur en cas de mauvais usage ou usage abusif de la marque ou de la référence à l'accréditation.

Divers

Obligation concernant l'affichage du poids : l'article 4 de l'arrêté du 26 mai 2004 (modifié) précise : « (...) Les instruments destinés à la vente directe au public doivent être installés de façon que le consommateur puisse lire aisément le résultat de la pesée et, le cas échéant, les indications de prix. Pour les instruments destinés aux autres usages, les parties intéressées doivent pouvoir vérifier que l'indication est à zéro, le cas échéant moins la valeur de la tare, quand le récepteur de charge est vide et lire les résultats soit sur l'indicateur principal, soit sur un répéteur lorsque l'une des parties ne peut voir en même temps l'indicateur principal et le récepteur de charge.

Les dimensions du récepteur de charge et la portée maximale doivent être suffisantes pour peser une charge physiquement indissociable en une seule opération. En particulier, en dehors des opérations destinées à constater les infractions au code de la route en matière de charge par essieu et de poids total en charge, le pesage d'un véhicule en plusieurs opérations est interdit. » Il est donc de la responsabilité du détenteur d'installer un répéteur dans le cas où toutes les personnes impliquées dans les opérations de pesage ne constatent pas systématiquement les données des pesées effectuées.

Obligation concernant les DSD (Dispositif de Stockage des Données) : Toute utilisation en métrologie légale de périphériques non approuvés (imprimante, logiciel, ...) nécessite la présence et le fonctionnement d'un dispositif de mémorisation des données approuvés (type DSD, imprimante au fil de l'eau, ...) afin d'avoir la possibilité de vérifier les données délivrées par les périphériques non approuvés. Afin d'assurer la traçabilité, les données mémorisées doivent être associées à un identifiant unique (numéro de pesée ou date et heure) qui doit être repris sur les données délivrées par les périphériques non approuvés. Tout ajout postérieur à la vérification CE est sous la responsabilité du détenteur.